

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее по тексту - Соглашение), в соответствии со ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой, и регулирует правоотношения между Обществом с ограниченной ответственностью «ИАТИ» (ООО «ИАТИ») и любым лицом совершившим конклюдентные действия по использованию Системы <https://www.iati.ru/>.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Все термины, включенные в данный раздел, используются в соответствии со значениями, установленными в данном разделе, термины и определения, не указанные в настоящем разделе используются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, обычаями делового оборота и правилами русского языка, если иное прямо не указано в тексте. Термины и определения, установленные в настоящем разделе, применяются не зависимо от склонения, времени, числа применимого к ним.

1.1. Компания – Обществом с ограниченной ответственностью «ИАТИ» (ООО «ИАТИ»), является правообладателем исключительных прав на Систему как в целом, так и на отдельные ее элементы. ООО «ИАТИ» вправе самостоятельно включать, исключать либо изменять любые материалы, предложения и/или составляющие Системы без согласования с третьими лицами. Компания не является правообладателем предложений (услуг) расположенных в Системе, если иное прямо не указано в дополнительной информации к предложению. ООО «ИАТИ» является оператором Системы, обеспечивая функционирование аппаратно-программного комплекса, для выбора, бронирования или оплаты как отдельной услуги, так и комплекса услуг.

1.2. Система – специализированный аппаратно-программный комплекс, предназначенный для просмотра, выбора, бронирования и оплаты Заказа.

1.3. Пользователь – любое лицо, воспользовавшееся Сервисами системы, требующими совершения конклюдентных действий.

1.4. Партнер – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое предоставило Компании полномочия по оформлению и реализации своих услуг через систему.

1.5. Услуги партнеров (услуги) – услуги, оказываемые Партнерами, при условии внесения (размещения) сведений о данных услугах в системе. Услуги, размещенные в системе, но реализованные не через систему не учитываются в понимании настоящего соглашения.

1.6. Заказ – определенная услуга или комплекс услуг, выбранные Пользователем из Системы. Полная стоимость Заказа включает номинальную цену выбранных пользователем услуг и Сервисный сбор.

1.7. Сервисы системы – интерфейс системы, предназначенный для осуществления Пользователем формирования, бронирования, оплаты Заказа либо совершения иных действий доступных как в открытой части системы, так и в Личном кабинете.

1.8. Регистрация – добровольная процедура, в ходе которой посетитель заполняет размещенную в системе форму, на основании которой в базе данных системы создается учетная запись Пользователя, однозначно идентифицируемая уникальной парой реквизитов доступа «логин» (идентификатор пользователя) и пароль.

1.9. Контактные данные – информация для связи с Пользователем, предоставленная им при регистрации в системе, включая информацию, измененную Пользователем в Личном Кабинете, необходимая для идентификации Пользователя, направления Заказа, уведомлений и др.

1.10. Личный кабинет – раздел системы, доступный зарегистрированному Пользователю, с индивидуальным для него доступом для учета своих Заказов, получения дополнительной информации об услугах, на которые Пользователем оформлен Заказ или для изменения своих контактных данных.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

2.1. Предметом Соглашения является предоставление Пользователю возможность использования сервисов системы и правила такого использования.

2.2. Соглашение считается заключенным и приобретает силу с момента регистрации Пользователя в системе или с момента использования сервисов Системы, и действует бессрочно до расторжения Соглашения в соответствии с разделом 6 Соглашения.

2.3. Зарегистрировавшись в системе, или используя Сервисы системы, Пользователь выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями Соглашения, размещенном в открытой части системы, без каких-либо изъятий либо ограничений на условиях присоединения, обязуется их соблюдать или прекратить использование Сервисов сайта.

2.4. При несогласии Пользователя с условиями Соглашения. Пользователь не должен регистрироваться в системе и/или использовать сервисы системы.

2.5. Компания вправе в любое время, в одностороннем порядке, изменять условия Соглашения. Такие изменения вступают в силу с момента публикации в системе, а для каждого конкретного Пользователя с момента использования сервисов системы. В случае несогласия Пользователя с внесенными Компанией изменениями (дополнениями) в Соглашении. Пользователь не должен использовать сервисы системы с момента внесения таких изменений, с которыми он не согласен, а в случае регистрации – направить уведомление о расторжении Соглашения в соответствии с разделом 6 соглашения.

2.6. Соглашение может быть изменено Компанией без какого-либо специального уведомления Пользователя. Продолжение использования Пользователем системы после внесения изменений означает принятие Пользователем всех изменений без каких-либо изъятий или ограничений. Действующие редакции Соглашения и иных документов Компании размещаются в открытой части системы.

2.7. Пользователь соглашается, что Компания может поменять правила, установить и (или) поменять ограничения в использовании сервисов системы в любое время, в том числе без предварительного уведомления.

2.8. Все существующие на данный момент Сервисы системы, а также любое их развитие, изменение и/или дополнение новыми являются предметом настоящего Пользовательского Соглашения.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. Компания обязана:

3.1.1. Предоставлять Пользователю доступ для использования сервисов системы в соответствии с условиями Соглашения.

3.1.2. Предоставлять доступ к действующей редакции Соглашения, Оферты и Политики конфиденциальности.

3.1.3. Обеспечивать защиту данных предоставленных Пользователем в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями Политики конфиденциальности.

3.2. Компания вправе:

3.2.1. Предоставлять Пользователю информацию об услугах, размещенных в системе или любыми доступными способами передачи информации.

3.2.2. Аннулировать неоплаченный Заказ. Отзыв/приостановка платежа платежным агентом по оплате Заказа приравниваются к неоплате Заказа.

3.2.3. В случае невыполнения Пользователем условий соглашения - частично или полностью отказать Пользователю в предоставлении любых сервисов системы без специального уведомления.

3.2.4. Прекращать действие любых сервисов системы, менять условия их предоставления, или ограничивать доступ к любым сервисам системы и материалам/информации размещенных в системе.

3.2.5. В целях исполнения настоящего соглашения обрабатывать контактную информацию, предоставляемую Пользователем при регистрации или через личный кабинет для его идентификации/ аутентификации.

3.3. Пользователь обязан:

3.3.1. Ознакомиться и соблюдать, условия настоящего соглашения, условия использования сервисов системы, правила создания, оплаты Заказов.

3.3.2. Не предоставлять заведомо недостоверную контактную информацию, в том числе данные о контактной информации третьих лиц, в интересах которых действует Пользователь.

3.3.3. Не осуществлять противоправные действия с банковскими картами или другими платежными средствами, направленные на оплату Заказа.

3.4. Права Пользователя

3.4.1. Использовать сервисы системы в соответствии с условиями соглашения.

3.4.2. Выбрать любой из доступных способов оплаты Заказа.

3.4.3. Своевременно получать информацию об аннулировании Заказа, в личном кабинете.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Пользователь соглашается с тем, что Компания не несёт ответственности и не возмещает никаких убытков (прямых и (или) косвенных) за сбои, перерывы в работе сервисов системы, некорректную работу сервисов системы, в том числе вызванные в результате действий или бездействий третьих лиц, оказывающих услуги связи.

4.3. Компания не несет ответственность за сайты третьих лиц, с которых Пользователь может войти в систему, в том числе за действия или бездействия третьих лиц.

4.4. Пользователь несет всю ответственность за конфиденциальность своих идентификационных данных (логина и пароля), а также за все действия, произведенные под данным логином и паролем. Компания не несет ответственности и не возмещает убытки (прямые и (или) косвенные), возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Пользователя.

4.5. Пользователь несет всю ответственность согласно действующему законодательству РФ за последствия, возникшие в результате предоставления им недостоверной и (или) заведомо ложной контактной информации и несет ответственность за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий.

4.6. Пользователь несет всю ответственность согласно действующему законодательству РФ за противоправные действия с банковскими картами или другими платежными средствами, направленные на осуществление Заказа и его оплаты.

4.7. При любых обстоятельствах ответственность Компании в соответствии со ст. 15 Гражданского кодекса Российской Федерации не может превышать размера вознаграждения Компании за действие, приведшее к такому ущербу, и возлагается на Компанию при наличии в ее действиях вины.

4.8. Во всем, что не предусмотрено настоящим соглашением, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

4.9. Вне зависимости от принадлежности Пользователя к иностранным государствам – при возникновении споров Стороны руководствуются правом (законодательством) Российской Федерации.

5. ОТКАЗ ОТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙ.

5.1. Любые действия Компании по предоставлению сервисных услуг Пользователю, включая информацию, консультации, предоставляемые Пользователю, как в системе, так и посредством телефонных переговоров или электронной переписки направлены на качественное оказание услуг Пользователю и не могут рассматриваться как гарантии качества услуг Партнеров.

5.2. Компания не гарантирует достоверность информации, работоспособность сервисов и безопасность сайтов третьих лиц, используя которые Пользователь может войти в систему.

5.3. Все вопросы касаются доступа к сети Интернет, равно как и качество такого доступа решаются Пользователем самостоятельно, и не подпадают под действие Соглашения.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, на время действия обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами Соглашения. К таким обстоятельствам относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, забастовки, эпидемии и т. П.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т.п.).

6. РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ.

6.1. Соглашение может быть расторгнуто:

6.1.1. После получения Компанией письменного и/или электронного уведомления от Пользователя о расторжении настоящего Соглашения по адресам Компании, указанным в разделе 8, или в системе/на сайте в разделе «О компании/Контактная информация», либо через Личный кабинет.

6.1.2. В одностороннем порядке Компанией путем блокировки, прекращения действия учетной записи, прекращения доступа Пользователю к сервисам системы. Пользователь согласен с тем, что Компания оставляет за собой право прекратить действие настоящего Соглашения, с или без предварительного уведомления, в отношении любых сервисов системы без объяснения причин, в том числе при нарушении Соглашения или не использовании соответствующего сервиса.

6.2. Прекращение срока действия Соглашения по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Соглашения, возникшие в течение срока его действия.

6.3. Пользователь согласен с тем, что в целях надлежащего обеспечения сохранности информации, связанной с предоставлением (в том числе бронированием) услуг, Компания оставляет за собой право хранить всю информацию об использовании Пользователем сервисов системы после прекращения срока действия Соглашения, включая контактную информацию Пользователя, в течение трех лет.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

7.1. Если одно или несколько из положений Соглашения являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ - это не является основанием для приостановления действия остальных положений Соглашения. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.

7.2. Бездействие со стороны Компании по отношению, к нарушению, допущенному Пользователем либо иными пользователями положений настоящего Соглашения не лишает Компанию права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Компании от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

7.3. Соглашение, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ.

8.1 Все предложения, вопросы и уведомления по поводу настоящего Соглашения следует сообщать на электронную почту info@iati.ru, либо по адресу нахождения офиса: 125009, г. Москва, ул. Тверская, д.16. стр.1, 7-й этаж, БЦ «Галерея Артёр».

Полное наименование Общество с ограниченной ответственностью «ИАТИ»

Сокращенное наименование ООО «ИАТИ».

ОГРН 1127746719495

ИНН 7703775170

Юридический адрес: 123317, г. Москва, Пресненская наб. 10, оф. 423.

Адрес нахождения офиса: 125009, г. Москва, ул. Тверская, д.16. стр.1, 7-й этаж, БЦ «Галерея Артёр»

тел.: +7 (495) 134 4284